

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2021

Shk 15.03.2022 § 28  
114/00.01.03.00/2022

Varhaiskasvatuksen arvioinnin tarkoituksena on turvata varhaiskasvatuslain tarkoituksen toteuttamista ja tukea varhaiskasvatuksen kehittämistä ja edistää lapsen hyvinvoinnin, kehityksen ja oppimisen edellytyksiä. Järjestäjän tulee arvoida antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arvioinnin keskeiset tulokset tulee julkistaa (Varhaiskasvatuslaki 540/2018, 24 §).

Henkilökunta arvioi toimintaansa tiimi- ja toimintayksikkötasolla puolivuositain. 5- vuotiaat lapset arvioivat varhaiskasvatuspaikkansa toimintaa myös säännöllisesti. Lasten huoltajille tehdään asiakastyytyväisyyskysely parittomina vuosina. Uusin kysely lasten huoltajille tehtiin marraskuussa 2021. Kyselyn kuntakohtaiset tulokset ovat esityslistan liitteenä. Lisäksi kuntakohtaiset tulokset julkaistaan kaupungin www –sivuilla.

Varhaiskasvatusta (Kauvatsan päiväkotit Päiväpesä, ryhmäperhepäiväkotit Pikkupiha, Villa Vilinä, Villa Vilinän erillisryhmä Vilperit Tulkkilan koululla ja avoin varhaiskasvatusryhmä Velmut) koskevaan kyselyyn vastasi 60 huoltajaa (ei sisällä avointa varhaiskasvatusryhmää). Vastausprosentti oli 52.3% (Päiväpesä 42.1%, Pikkupiha 83.35%, Villa Vilinä 28.35% ja Vilperit 55.5%).

Kyselyn tulokset osoittavat, että huoltajat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä varhaiskasvatuksen toimivuuteen. Lapset viihtyvät varhaiskasvatuspaikassa, lapsen yksilölliset tarpeet huomioidaan, kiusaamiseen puututaan, kodin ja varhaiskasvatuspaikan yhteistyö sujuu hyvin. Huoltajat olivat tyytyväisiä kokonaisuudessa lapsen varhaiskasvatukseen. Kehittämistoiveet ja kritiikin aiheet (ei avoin varhaiskasvatustoiminta) liittyivät erityisesti henkilökunnan vaihtuvuuteen (sijaisten suureen määrään) ja sitä kautta huoleen riittävästä varhaiskasvatussuunnitelman (vasu) mukaisen toiminnan toteuttamisesta. Avoimessa varhaiskasvatustoiminnassa toivottiin, että kerhot voisivat kestää 3 tuntia nykyisen 2 tunnin sijaan.

Lisätietoja antaa	Varhaiskasvatuspäällikkö Riitta Hanhilahti, puh. 040 488 6227
Esittelijä	Sivistysjohtaja Leena Aalto-Setälä
Päätösehdotus	Sivistys- ja hyvinvointilautakunta päättää merkitä tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2021 tulokset.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.