
Vastauksen antaminen valtuustoaloitteeseen koskien kaupungintalon ovien ja puhelinvaihteen sulkemisesta tehdyn päätöksen uudelleen harkitsemista

KH 21.11.2022 § 274

Kaupunginvaltuuston kokouksessa 14.11.2022 § 69 jätettiin 20 valtuutetun ja 3 varavaltuutetun allekirjoittama valtuustoaloite, jossa esitettiin, että päätös kaupungintalon ovien ja puhelinvaihteen sulkemisesta otetaan uuteen harkintaan pikaisesti.

Lisätietoja antaa

Hallintojohtaja Essi Piiröjärvi, puh. 040 488 6101.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Teemu Nieminen

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää lähettää valtuustoaloitteen kaupunginjohtajan ja hallinto-osaston valmisteltavaksi.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi kaupunginjohtajan päätösehdotuksen yksimielisesti.

KH 27.02.2023 § 64
94/00.01.01.02/2022

Kaupungintalolle on alkuvuoden 2023 aikana asennutettu uusi ovipuhelinjärjestelmä. Ovipuhelinjärjestelmä on käytäväkohtainen ja mahdollistaa sen, että kaupungintalon asiakas voi kaupungintalolla asioidessaan saada ovipuhelimen avulla yhteyden kyseisen osaston työntekijään ja sitä kautta saada tarvitsemansa palvelun.

Jo ennen ovipuhelinjärjestelmän asennusta kaupungintalon oviin lisättiin tiedote, jossa on osastokohtaiset puhelinnumerot, joista asiakkaat saavat kunkin osaston työntekijät tarvittaessa kiinni. Yhteydenottojen määrä ei tämän jälkeen lisääntynyt.

Uuden ovipuhelinjärjestelmän ja henkilökunnan henkilökohtaisten puhelinnumeroiden nähdään mahdollistavan kaupunkilaisien palvelu vähintään aiemmassa laajuudessa. Uusi järjestelmä vähentää kaupunginviraston epätarkoituksenmukaista asiointia ja sitä kautta parantaa kaupungin fyysistä tieto- ja henkilöstöturvallisuutta.

Lisätietoja antaa

kaupunginjohtaja Teemu Nieminen, puh. 040 488 6100 ja hallintojohtaja Essi Piiröjärvi, puh. 040 488 6101.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Teemu Nieminen

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää

1. merkitä yllä esitetyn selvityksen tiedoksi;

2. esittää kaupunginvaltuustolle, että se merkitsee valtuustoaloitteen tiedoksi;

3. esittää kaupunginvaltuustolle, että se toteaa valtuustoaloitteen loppuunkäsitellyksi.

Käsittely

Marko Lahtinen poistui tämän asian käsittelyn aikana klo 17.30.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti

1. merkitä yllä esitetyn selvityksen tiedoksi;
2. esittää kaupunginvaltuustolle, että se merkitsee valtuustoaloitteen tiedoksi;
3. esittää kaupunginvaltuustolle, että se toteaa valtuustoaloitteen loppuunkäsittelyksi.