

## **Paikallinen opintojakso: Hyvä fiilis myy, 1 op (YH10)**

### **Tavoitteet**

- Opiskelija perehtyy markkinointiin, mainontaan ja asiakaspalveluun. Opiskelija ymmärtää yritystoimintaan ja esim. tapahtumien järjestämiseen liittyvän markkinoinnin, mainonnan ja asiakaspalvelun periaatteet sekä tutustuu ja harjaantuu niihin käytännön tasolla.

### **Keskeiset sisällöt**

- Opintojaksolla perehdytään yritystoiminnan ja tapahtumien järjestämisen kannalta tärkeisiin teemoihin kuten markkinointiin, mainontaan ja asiakaspalveluun. Teemoihin syvennytään tiimityöskentelyn, ideoinnin ja organisointitaitojen harjoittamisen keinoin.
- Opintojaksolla voidaan osallistua myös tapahtumiin ja kilpailuihin.

### **Laaja-alainen osaaminen**

- Hyvinvointiosaaminen

Opinnot kehittävät opiskelijan epävarmuuden sietokykyä, sinnikkyyttä ja luottamusta tulevaisuuteen. Opinnot vahvistavat omien vahvuuksien tunnistamista ja hyödyntämistä.

- Vuorovaikutustaidot

Opinnot harjaannuttavat opiskelijan vuorovaikutustaitoja ja edistävät työelämässä ja yritystoiminnassa tarvittavia tiimityöskentelytaitoja.

- Yhteiskunnallinen osaaminen

Opinnot ohjaavat opiskelijaa kehittävään otteeseen suhteessa omaan uraan, taloudenhoitoon ja yrittäjämäiseen asenteeseen. Opetus tukee opiskelijan yrittäjämäistä toimintaa.

### **Opintojakson arviointi**

Opintojakson arviointi perustuu opintojakson alussa määriteltyihin kriteereihin. Oleellista on, että opiskelija on osoittanut hallitsevansa opintojakson keskeiset tiedot sekä osallistunut niiden hyödyntämiseen käytännössä. Opintojaksosta saa suoritusmerkinnän. Itsenäinen suoritus ei ole mahdollista.

### **Opintojakson vapaa kuvaus**

Opintojaksolla perehdytään mm. yritystoiminnan ja tapahtumien järjestämisen kannalta tärkeisiin teemoihin kuten markkinointiin, mainontaan ja asiakaspalveluun. Teemoihin tutustutaan niin teoriassa kuin käytännössä, esim. osana yritystoimintaa tai tapahtumien järjestämistä. Opintojaksolla voidaan tehdä projektiluonteista yhteistyötä mm. lähialueen yrittäjien kanssa. Tavoitteena on yrittäjyyteen ja yrittäjämäiseen asenteeseen liittyvien taitojen kartuttaminen. Opintojakso saattaa aiheuttaa kustannuksia opiskelijalle.